



Общи условия за ползване на сайта и организиране на обученията от „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД

I. Дейности, извършвани от „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД

1. „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД предлага семинари, курсове, групови и индивидуални обученията за публично говорене, презентационни и медийни умения, за които може да бъде намерена информация на интернет сайта <https://howtospeak.bg> или като се свържете с Доставчика за получаване на допълнителни разяснения.

2. Обученията се провеждат под различни форми съобразно нуждите на Клиента, включително:

- вътрешни обученията за представители на една компания или организация;
- индивидуални обученията, базирани на индивидуалните нужди на Клиента;
- групови обученията, които се провеждат по предварително оповестен график и тема, като участниците се записват до изчерпване на местата;
- подготовка за конкретни публични изяви – например, презентация, реч или интервю;
- семинари със свободно записване до изчерпване на местата;
- видео курсове на запис, които предоставят възможност за незабавен достъп и обучение в удобно за Клиента време.

3. Обученията се провеждат лично от Десислава Стоянова–Русева (повече информация за нея може да бъде получена на самия интернет сайт <https://howtospeak.bg>) или от друго лице, което тя покани за гост или лектор на събитие.

4. Ползвателите на сайта <https://howtospeak.bg> имат достъп до материали с информативен характер, в това число видеа, снимки и статии, които могат да бъдат публикувани на Сайта.

II. Преглед на настоящите общи условия

5. С настоящите общи условия се уреждат отношенията между:

- ползвателите на интернет сайта <https://howtospeak.bg> и лицата, закупили обучение, организирано от „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД, наричани по-долу с общото наименование „Клиенти“, от една страна, и
- „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД, ЕИК: 200922934, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1000, ул. „Алабин И. Вл.“ № 36, ет. 5, имейл: office@howtospeak.bg, регистрирано по ЗДДС с № BG200922934, телефон за контакти: 0888438326, представлявано от Десислава Стоянова–Русева, наричано по-надолу „Доставчик“, от друга страна.

III. Дефиниции, използвани в настоящите общи условия:



6. „Доставчик“ – означава „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД, ЕИК: 200922934, което е собственикът на Сайта и доставчик на услугите, предлагани чрез Сайта.

7. „Клиент“ – означава физическо или юридическо лице, което използва сайта с информационна цел или с цел закупуване на обучение, или което е сключило Договор за обучение.

8. „Курсист“ или „Лице, които се обучава“ – Клиентът или друго лице, посочено от Клиента, което се възползва от обученията, организирани от Доставчика.

9. „Страна“ или общо „Страните“ – Доставчикът и Клиентът, споменавани заедно или поотделно.

10. „Потребител“ – физическо лице, притежаващо качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите и ползващо се със специално уредените в закона и настоящите общи условия права на потребителя.

11. „Договор за обучение“ – означава договор за обучение, сключен между Доставчика и Клиента чрез интернет сайта <https://howtospeak.bg> или свързаните комуникационни канали, посочени на интернет сайта (например, Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, както и посочения на Сайта имейл office@howtospeak.bg).

12. „Електронен магазин“ – означава алтернативно наименование на сайта <https://howtospeak.bg>.

13. „Обучението“ – означава всяка услуга, представляваща обучения, предлагана от Доставчика, включително вътрешни, индивидуални, групови обучения, семинари, подготовка за публични изяви и видео курсове на запис, които предоставят незабавен достъп и обучение в удобно за Клиента време. Обучението е предмет на сключения Договор за обучение, като конкретните му характеристики, формат и условия са посочени на интернет сайта <https://howtospeak.bg> и/или в писмена електронна кореспонденция между страните.

14. „Видео курсове“ – представляват вид обучение, което се извършва чрез предварително записани обучителни материали, предоставяни в цифров формат, които включват лекции, презентации, демонстрации или други образователни ресурси. Те се предоставят на Клиента чрез електронния магазин на Доставчика или по друг подходящ начин, осигуряващ достъп до съдържанието. Видео курсовете са предназначени за индивидуално ползване от Клиента и не следва да бъдат разпространявани, копирани или използвани за комерсиални цели.

15. „Сайт“ или „Интернет сайт“ – означава интернет сайта на Доставчика <https://howtospeak.bg>.



16. „Поръчка“ – представлява комуникационна форма между Доставчика и Клиента, чрез която Клиентът заявява на Доставчика по електронен път желанието си за купуване на Услуги.

IV. Информация и функции, съдържащи се на интернет сайта

17. Сайтът представлява поддържана от Доставчика услуга на информационното общество, която позволява следното:

- разглеждане на информацията и материалите, публикувани на сайта;
- разглеждане на характеристиките на предлаганите от Доставчика обучения и условията за закупуване на обучение;
- регистрация на потребителски профил в сайта;
- сключване на Договори за закупуване на обучение (важи за определени обучения);
- заплащане на цената на закупените услуги (важи за определени обучения).

V. Електронни изявления в интернет сайта и свързаните канали за комуникация

18. Изявленията в сайта се правят в електронен вид и се извършват чрез всякакви активни действия от Клиента – като натискане на бутони, отметки, отваряне на линкове, попълване на полета в секцията за закупуване на обучение или секция „Свържете се с мен“ и други.

19. Клиентът и Доставчикът се съгласяват, че между тях може да се води кореспонденция чрез наличните на интернет сайта комуникационни канали, в това число Facebook, Instagram, LinkedIn и Youtube, както и на имейл office@howtospeak.bg.

20. Извършените от Клиента електронни изявления в интернет сайта или свързаните комуникационни канали го обвързват и водят до валидно регистриране на профил, съгласие за обработване на лични данни и/или валидно сключване на Договор за закупуване на обучение, предлагано от Доставчика.

VI. Загължителност на общите условия и промени в тях

21. Настоящите Общи условия са задължителни за всички Клиенти на Сайта.

22. С използване на Сайта и извършване на всякакви активни действия в него, нерегистрираните Клиенти се съгласяват с клаузите, насочени към използване на сайта, съдържащи се в настоящите Общи условия.



23. За регистриране на профил, отправяне на запитване чрез секция „Свържете се с мен“ на интернет сайта и/или закупуване на обучение се изисква изрично приемане на настоящите Общи условия от страна на Клиента.

24. При комуникация между Доставчика и Потребител в социалните мрежи и канали, посочени на сайта, или директна комуникация по имейл, Общите условия ще бъдат предоставени на Потребителя и ще се отправи запитване за тяхното приемане. В случай, че Потребителят не е потвърдил приемането на Общите условия, но продължи комуникацията с Доставчика след изпращането им, то ще се счита, че Потребителят е приел Общите условия. За избягване на всякакво съмнение Доставчикът не носи отговорност за общите условия и политиките за поверителност, които са приложими по отношение на използваните социални мрежи и канали, използвани за целите на комуникацията между Доставчика и Потребителя, както и за начините, целите и методите на събирането и обработването на лични данни от страна на администраторите на социалните мрежи и канали, използвани за целите на комуникацията между Доставчика и Потребителя. Доставчикът не носи отговорност, ако Потребителят претърпи вреди от използването на социалните мрежи и канали, използвани за целите на комуникацията между Доставчика и Потребителя.

25. Клиентите – юридически лица получават достъп до екземпляр от Общите условия.

26. Доставчикът си запазва правото по всяко време да променя настоящите Общи условия, като новият текст ще бъде достъпен на Сайта.

27. Ако нерегистриран потребител продължи да използва Сайта, последният се съгласява с новоприетите клаузи в Общите условия, насочени към използване на сайта.

28. Регистрираните потребители и Клиентите, закупили обучение, ще бъдат уведомени в 7-дневен срок от извършване на изменение в Общите условия по предоставения от тях имейл адрес или по друг подходящ начин.

29. Промените в Общите условия обвързват Клиентите, освен ако същите не заявят в едномесечен срок от получаване на съобщение за промените, че ги отхвърлят.

30. Цените, начините на плащане и други съществени елементи на услугите няма да бъдат променени по отношение на вече поръчани и/или закупени услуги.

VII. Регистрация на потребителски профил

31. Сайтът позволява регистрация и създаване на безплатен профил в него.

32. Сайтът може да се използва и обученията могат да се закупуват без регистрация. Регистрацията е напълно доброволна и може да бъде заличена по всяко време.



33. При регистрация Клиентът следва да посочи потребителско име, електронен адрес (имейл) и парола.

34. С регистрацията на потребителски профил, както и със запазване на други лични данни в профила, Клиентът предоставя своето съгласие за обработване на личните му данни. В този случай Доставчикът запазва основните данни от профила на Клиента и има право да използва имейла и телефона му (в случай, че е предоставен такъв) за осъществяване на контакт с Клиента по повод на Договора.

35. Доставчикът не носи отговорност, ако трето лице, различно от Клиента, има достъп до регистрирания потребителски профил. Доставчикът не носи отговорност за действията, които трето лице е извършило чрез регистрирания потребителски профил на Клиента, включително и за вредите, които Клиентът е претърпял или би претърпял в следствие на такова използване от трето лице.

36. Всички изявления, направени през регистриран потребителски профил, ще се считат за извършени от Клиента до доказване на противното.

VIII. Лични данни

37. Всички предоставени и събрани лични данни на Клиенти посредством сайта се съхраняват и обработват от „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД, ЕИК: 200922934. Доставчикът полага грижа за правилното използване и неразпространението на личните данни на своите Клиенти, които ще бъдат обработвани съобразно Политиките за защита на лични данни, приети от „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД, ЕИК: 200922934 и представляващи неразделна част от настоящите Общи условия.

IX. Основни характеристики на договора

38. Клиентът сключва Договор за обучение чрез закупуване на семинар, видео курсове или друг вид обучение, които са налични за продажба в електронния магазин на Доставчика на интернет сайта <https://howtospeak.bg>, или чрез отправяне на запитване чрез интернет сайта или другите посочени канали за комуникация.

39. С Договора за обучение Доставчикът се задължава да предостави договореното обучение, а Клиентът се задължава да заплати определената цена за обучението.

40. Договорът за закупуване на видео курсове на запис предоставя на Клиента правото да използва предоставеното съдържание единствено за лични нужди. Разпространението, копирането или използването на съдържанието за комерсиални цели е забранено без изричното писмено съгласие на Доставчика.



41. Основните характеристики и цената на обучението се определят спрямо актуалната информация, предоставена от Доставчика към момента на сключване на договора.

42. Договорът на обучение между Клиента и Доставчика се счита сключен от момента, указан в раздели X и XI от настоящите Общи условия.

43. До момента на сключване на договора за обучение Доставчикът има право да откаже сключването му, без да посочва основания за това. Фактическите причини за отказ да бъде сключен договор (които не е необходимо да се посочват) могат да бъдат, например: изчерпване на местата за обучението, невъзможност на лектора да проведе обучението, нелоялно, некоректно и обидно отношение от страна на Клиента.

44. Клаузите на сключения между Клиента и Доставчика Договор за обучение се определят от съвкупното приложение на настоящите Общи условия, попълнената от Клиента онлайн форма, изявлението на Клиента за потвърждение на поръчката, ведно с всички други електронни изявления, които Клиентът е направил в сайта <https://howtospeak.bg> и допълнително водената между страните кореспонденция.

45. Индивидуално договорените с Клиента клаузи се прилагат с предимство пред настоящите Общи условия.

46. Клиентът би могъл да направи една поръчка за няколко обучения, при което с общата поръчка се сключват няколко Договора за обучение.

47. Клиентът има всички права по настоящите Общи условия по отношение на всеки един от Договорите за обучение и може да осъществява правата си поотделно.

48. За избягване на всякакво съмнение заличаването на регистрацията не освобождава Клиента от задълженията, произтичащи за него от сключения Договор за обучение, включително и не го освобождава от задължението му да заплати цената.

X. Технически стъпки за сключване на договор за обучение чрез автоматизираната система на електронния магазин

49. Определени обучения, включително семинари и видео курсове на запис, могат да бъдат предлагани за директно закупуване чрез електронния магазин на сайта, без да е необходимо Клиентът да отправя запитване към служителите на „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД. За да сключи Договор за обучение чрез автоматизираната система на



електронния магазин, разположена на интернет адреса <https://howtospeak.bg>. Клиентът е необходимо да изпълни следните стъпки:

- Избор на услуга – Клиентът посочва избрания от него вид обучение (включително видео курс), количество, дата (ако е приложимо) и други, налични на Сайта характеристики;
- Регистрация на потребител – тази стъпка не е задължителна. При закупуване на услуги от електронния магазин, Клиентът би могъл да регистрира свой потребителски профил и да осъществи поръчката чрез него;
- Данни на Клиента – попълват се всички данни на Клиента, посочени на сайта и необходими за успешното завършване на поръчката;
- Преглед на поръчката – Клиентът има възможност да прегледа поръчката и да отстрани всички технически грешки;
- Плащане – Клиентът следва да потвърди поръчката с всички нейни характеристики чрез бутона „Плащане“. Потвърдените данни представляват неразделна част от сключения между Клиента и Доставчика Договор за обучение.

50. С изпълнение на горните стъпки Клиентът отправя предложение до Доставчика за сключване на Договор за обучение.

51. Доставчикът преглежда направената от Клиента поръчка и изпраща имейл до Клиента с потвърждение на поръчката в необходимия за това разумен срок. За видео курсовете потвърждението включва информация за предоставяне на незабавен достъп до съдържанието.

52. По преценка на Доставчика, същият е възможно да осъществи предварителен контакт с Клиента по имейл и/или телефон за целите на потвърждаване и доуточняване на поръчката.

53. Предложението на Клиента се счита прието и Договорът се счита сключен с потвърждението от страна на Доставчика, изпратено до имейла на Клиента и получено в електронната му пощенска кутия. Клиентът ще бъде обвързан от приетото предложение и сключения Договор, дори и ако е заличил регистрацията си преди приемането на предложението от страна на Доставчика.

54. Със сключване на Договора Клиентът се задължава да заплати на Доставчика обявената в електронния магазин цена на услугите, включително за семинари и видео курсове на запис.

55. При сключване на Договора Клиентът заплаща цената на закупеното обучение чрез наличните на сайта електронни разплащателни системи. При технически грешки или други причини за невъзможност за заплащане на цената през Сайта същата може да бъде заплатена по банков път по предоставена от Доставчика банкова сметка.

XI. Сключване на договор за обучение чрез запитване



56. Клиентът може да отправи запитване за индивидуално обучение, групово обучение, семинар, курс или друга форма на обучение чрез формата за запитвания в секция „Свържете се с мен“ на сайта, на имейл office@howtospeak.bg или в социалните мрежи и канали, посочени на интернет сайта.

57. В горния случай Договорът за обучение се счита сключен с постигане на съгласие между страните по отношение на основните елементи на услугата като време, място, цена, брой обучаващи се лица и други.

58. Поправяне на технически грешки е възможно във всеки един момент преди окончателното сключване на Договора.

59. Доставчикът е на разположение за осъществяване на комуникация по повод изменение на Договора за обучение след сключването му. Изменението влиза в сила след постигане на съгласие между Доставчика и Клиента.

60. Със сключване на договора Клиентът се задължава да заплати на Доставчика договорената между страните цена на услугите.

61. Плащането на цената се извършва по банков път по предоставена от Доставчика банкова сметка.

XII. Цени и начини на плащане

62. Актуалните цени и начини на плащане за всеки вид обучение се предоставят на Клиента от Доставчика при отправено запитване чрез посочените на сайта комуникационни канали. Цените и начините за плащане на обученията, налични за закупуване чрез електронния магазин, се публикуват директно в платформата на електронния магазин.

63. Посочените цени за обученията са в български левове и са крайни цени, без на Клиента да бъдат начислявани допълнителни данъци и/или такси, освен изрично посочените в настоящия раздел.

64. За заплащане на сумите чрез електронната разплащателна система, разположена в електронния магазин, не се събират допълнителни такси за финансов превод.

65. За заплащане сумите по банков път по предоставена от Доставчика банкова сметка могат да бъдат начислени допълнителни банкови такси за превод на сумите. Тези такси са за сметка на Клиента. Посочените такси не зависят от Доставчика и могат да варират съобразно тарифата на банката или посредника при електронни разплащания.



66. За определени обучения Доставчикът може да предложи заплащане на части, като първата вноска се счита за капаро. След изтичане на срока за отказ, капарото не се възстановява при прекратяване на договора от Клиента.

XIII. Права и отговорности

67. Клиентът има право да се откаже от участие в присъствено групово обучение, като уведоми Доставчика не по-късно от 30 дни преди началната дата на обучението. Присъствените групови обучения са тези, които се провеждат по предварително оповестен график и тема, като записването на участниците се извършва до изчерпване на наличните места. При отказ в посочения срок, заплатена първа вноска (капаро) ще бъде възстановена изцяло или, по избор на Клиента, може да бъде прехвърлена за участие в друго предстоящо групово обучение по същата тема.

68. Клиентът има правото да посочи трето лице, наричано Курсист, което да се възползва от закупеното обучение.

69. Клиентът отговаря за действията на Курсиста като свои. За избягване на противоречие, в случай че някои от разпоредбите в настоящите общи условия посочват права и задължения на Клиента, а същите права и задължения са осъществени или могат да бъдат осъществени от трето лице – Курсист, счита се, че разпоредбите са приложими и обвързват както Клиента, така и Курсиста. Клиентът се задължава да уведоми Курсиста за задълженията му и да осигури необходимите съгласия от негова страна.

70. При провеждане на обучителния процес Клиентът се легитимира чрез потвърдителния имейл за обучението, изпратен по имейл от Доставчика. Легитимацията може да се осъществи чрез визуализиране на имейла на екрана на електронно устройство или представяне на разпечатка от него на хартиен носител.

71. Доставчикът може да изпрати на Клиента напомнителни имейли с датата, часа и мястото на съответното обучение.

72. Клиентът носи отговорността да предостави верни и актуални имейл и/или телефон за осъществяване на връзка с оглед изпълнението на Договора.

73. Доставчикът запазва място на Клиента в обучителното събитие, дори и в случаите, в които не е осъществил връзка с последния поради грешни или неактуални имейл и/или телефон, предоставени от Клиента.

74. Доставчикът не възстановява цената на заплатеното, но неосъществено по вина на Клиента в уговорените от страните дата и час обучение. Цената на обучението не се възстановява и ако Клиентът не се е възползвал от обучението по независещи от Доставчика причини. Такива причини могат да бъдат: невъзможността за достъп до



имейл акаунта на Клиента за легитимация при стартиране на обучителния процес или неотторизирания достъп до имейл акаунта на Клиента от трето лице.

75. При желание за замяна на Курсиста по време на започнал обучителен процес Клиентът може да направи запитване на office@howtospeak.bg. Доставчикът няма задължение да замени Курсиста и Клиентът няма право на обезщетение или връщане на цената/част от цената, в случай че молбата му за замяна на Курсиста не бъде уважена.

76. Доставчикът си запазва правото да отмени или отложи обучителния процес, както и да ограничи достъпа на Курсиста до обучителния процес, ако плащането за обучението не е извършено преди започването на обучителния процес. В такъв случай Клиентът ще бъде своевременно уведомен за предприетите действия от страна на Доставчика чрез имейл или друг подходящ начин.

77. Курсистът се задължава да спазва общите условия, изискванията и ограниченията, които търговецът, стопанисващ залата за обучение, е предвидил и които се прилагат на територията на залата за обучение, включително и сградата, в която залата се намира, както и прилежащите ѝ части. Доставчикът не носи отговорност, ако Клиентът е претърпял вреди поради неспазване на общите условия, изискванията и ограниченията по смисъла на предходното изречение (включително и ако търговецът, стопанисващ залата за обучение, или негов представител не е допуснал или е изгонил Курсиста).

78. Доставчикът има правото едностранно и незабавно да прекрати обучението на Курсиста в случаите, в които Курсистът:

- проявява грубо, агресивно, непристойно или обидно държание спрямо лектора или други курсисти;
- с поведението си смущава обучителния процес или пречи на лектора и/или останалите курсисти;
- не спазва правилата на обучението или правила за използване на залата, в която се провежда.

79. Ако Курсистът прояви описаното в горната точка поведение, същият ще бъде отстранен от обучението чрез недопускането му до залата.

80. При прекратяване на обучение на Курсист по горните точки Доставчикът има право да прекрати обучението на Курсиста или Клиента, който го е посочил, по всички други обучителни процеси при Доставчика.

81. При прекратяване на обучение на Курсист по горните точки, Доставчикът има право да задържи част от платената цена за обучението, пропорционална на вече проведеното обучение. От стойността на обучението ще бъдат приспаднати всички суми, необходими за покриване на преки и непреки имуществени и неимуществени



вреди, причинени от поведението на Курсиста. След извършване на тези приспадания, остатъкът от сумата ще бъде възстановен.

82. Доставчикът не е сред държавно акредитираните университети в България и не е лицензиран център за професионално обучение. За проведеното обучение не се предоставят дипломи или сертификати за придобита образователна степен.

83. Доставчикът осъществява обученията според обявената информация на Сайта или уговорения между страните график.

84. Доставчикът има право да отлага обучението в случаите на заболяване на лектора или госта на обучението или техни близки, служебна ангажираност на лектора или госта на обучението, както и при техническа невъзможност за провеждане на събитието, например при отмяна на резервацията на залата от страна на търговеца, стопанисващ залата за обучение. При отмяна на обучението Доставчикът уведомява Клиента, закупил обучение, в подходящ срок по имейл и/или телефон, като по възможност посочва нова дата на обучението. В такъв случай Клиентът има право да присъства на новата дата на обучението или да поиска пълно възстановяване на цената.

85. Доставчикът има право да отмени обучение, в случай че не се събере необходимия брой Курсисти за провеждане на обучението. За необходим брой Курсисти се считат 50 процента от предвидените места при обявяване на обучението, но не по-малко от Курсистите, необходими за покриване на разходите по обучението. При отмяна на обучението Доставчикът уведомява Клиента, закупил обучение, в подходящ срок по имейл и/или телефон. В този случай Доставчикът възстановява на Клиента пълната цена на обучението.

86. Конкретното съдържание на обучението се съобразява с общата тематика на обявената или уговорена програма и се изготвя според преценката на лектора. Доставчикът не обещава, че преценката на лектора ще съвпада с вижданията на Клиента.

87. Доставчикът не обещава конкретни резултати от обучителния процес или от използване на информативното съдържание и материалите, публикувани на интернет сайта <https://howtospeak.bg>, тъй като резултатите от тях могат да варират в зависимост от индивидуалните особености на Курсиста. Доставчикът не носи отговорност и ако предоставената услуга се разминава с очакванията и възприятията на Клиента.

88. Доставчикът полага необходимата грижа за осигуряване на подходяща зала за провеждане на събитието (когато такава не е осигурена от Клиента), но не контролира нейното техническо състояние и не отговаря за вреди, нанесени от състоянието на залата и персонала на търговеца, поддържащ обекта.



89. Доставчикът не отговаря за поведението на Курсистите, тъй като не е в състояние да осъществява контрол над тях. В случай че поведението на Курсист не съответства на стандартите на добросъвестността, Доставчикът има правомощието единствено да направи устна забележка и/или да изключи Курсиста от обучителния процес. За избягване на всякакво съмнение Доставчикът не носи отговорност за вреди, които Курсист или Курсисти са претърпели от поведение на друг Курсист или Курсисти.

90. Доставчикът не носи отговорност, ако поради медицински причини или други обективно препятстващи съображения услугата не може да бъде предоставена на Клиента.

91. Доставчикът има право да извършва фотозаснемане и\или видеозаснемане по време на обучения или организирани събития. С участието си в такова заснемане обучение или събитие, Курсистът дава своето съгласие снимките и видеоклиповете да бъдат използвани и публикувани на интернет страницата на Доставчика, както и в профилите му в социалните мрежи, администрирани от него или от трето лице от негово име. Това право не се прилага в случаите, когато Курсистът изрично е възразил срещу участието си в заснемането и използването на своя образ.

92. Доставчикът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си поради непреодолима сила или поради други непредвидени обстоятелства, които не могат да бъдат преодоленни чрез предприемането на разумни мерки от страна на Доставчика, включително при внезапни заболявания, прекъсване в електрическата или интернет мрежа, други технически причини, природно бедствие, пожар, наводнение, свлачища и затваряне на пътища, война и други.

93. За форсмажорно обстоятелство следва да се счита и всяка една заповед на административен орган, която ограничава начина, капацитета и осъществяването на обученията.

94. Страната, засегната от форсмажорни обстоятелства, се задължава да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

95. Докато траят форсмажорните обстоятелства, изпълнението на задължението се спира.

XIV. Авторско и други права на интелектуална собственост

96. Доставчикът цели да създаде възможно най-добра връзка с Клиентите на Сайта, поради което периодично ще обновява съдържанието на Сайта спрямо неговата преценка за нуждите на Клиентите.

97. Всички публикувани на Сайта снимки, видеа, статии, лога, марки, графични материали, дизайни, бази от данни и друго цифрово съдържание, визуализирано и



достъпно на сайта, са обект на интелектуална собственост и се закрилят от действащото към момента законодателство на Република България, в т. ч. Наказателния кодекс, Закона за авторското право и сродните му права, Закона за марките и географските означения и/или Закона за промишления дизайн.

98. Копирането, извличането по друг начин, използването и/или разпространението на обектите по горната точка без съгласието на носителя на право върху тях е забранено и представлява нарушение на действащото законодателство, за което може да се потърси наказателна или административнонаказателна отговорност.

99. Клиентът може да копира, прехвърля и/или използва съдържанието в сайта само за лични нетърговски цели и само в случаите, в които това не противоречи на предвиденото в настоящата глава.

100. Изпращането до Клиента или рефериране към съдържанието или части от него от страна на Доставчика няма да се счита за съгласие от негова страна да позволи на Клиента да използва съдържанието или части от него за свои цели, различни от личните му нужди, независимо от средството за комуникация, използвано от Доставчика.

XV. Абонамент за бюлетин

101. С натискане на бутона „Добави ме“ в секцията на интернет сайта „Бъдете в течение с бъдещите събития“, Клиентът се абонира за имейл бюлетина на Доставчика. На посочения от Клиента имейл ще бъдат изпращани само и единствено новини и покани за събития, организирани от „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД. Клиентът ще научи за новите обучения и актуални теми, подготвени от Доставчика.

102. Ако Клиентът желае Доставчикът да преустанови изпращането на бюлетин, може да натисне бутона за отписване, прикачен към имейл бюлетина, както и да информира Доставчика за решението си на office@howtospeak.bg.

XVI. Потребителски отзиви

103. Всички публикувани на Сайта отзиви са от лица, които действително са преминали обучение от Доставчика.

104. Отзивите, публикувани на интернет сайта, са получени от Доставчика директно от лицата, които ги предоставят, чрез имейл или личен контакт. Подавайки отзивите, лицата, които ги предоставят, се съгласяват отзивите им да бъдат публикувани на Сайта безплатно и безвъзмездно за неограничен период от време. За избягване на всякакво съмнение Доставчикът няма задължението да публикува всички отзиви или отзивите на всички лица, които ги предоставят, на Сайта и към всеки един момент, по собствена преценка, може да сваля от съдържанието на Сайта вече публикуван отзив.



XVII. Права в полза на клиентите – Потребители

106. Съгласно Закона за защита на потребителите – „Потребител“ е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по Договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

107. Доставчикът поема отговорност спрямо Клиентите – потребители по смисъла на горния раздел за всяка липса на съответствие на описаната на сайта услуга и действително предоставената услуга. С цел подобряване на обслужването и на предоставяните обучения Доставчикът е на разположение на Клиента за уреждане на всякакви въпроси, свързани с липса на съответствие на услугите.

108. Право на отказ от сключения договор от разстояние имат само Клиентите, които са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите.

109. Срокът за упражняване на правото на отказ от услугата по обучение е 14 дни от сключването на договора, освен ако настоящите Общи условия или индивидуалният договор не предвиждат друго.

110. При предварително записани видео курсове правото на отказ не се прилага, тъй като достъпът до видео съдържанието се предоставя веднага след извършване на плащането.

111. Обучението може да започне преди изтичането на срока за отказ от договора, ако Клиентът отправи изрично искане до Доставчика. За целта Клиентът трябва да заяви желание за незабавно стартиране на обучението или за започване на определена дата в рамките на срока за отказ (искане за незабавно изпълнение или изпълнение на конкретна дата). Искането се счита за прието, когато Доставчикът потвърди, че обучението ще започне на посочената дата в рамките на срока за отказ. В случай че услугата бъде изцяло изпълнена по този начин, Клиентът губи правото си на отказ от договора.

112. Срокът за отказ от Договора се счита за спазен, ако потребителят е изпратил съобщението си относно упражняването на правото на отказ преди изтичане на срока.

113. За да осъществи правото си на отказ от поръчката, потребителят не е необходимо да посочва причина за отказа.

114. Потребителят не дължи обезщетения или неустойки за направения отказ.



115. При валидно направен отказ Доставчикът възстановява остатъка от заплатените от потребителя суми в 14-дневен срок. Доставчикът не дължи възстановяване на такси и разходи, които Потребителят е направил във връзка със заплащането на сумите.

116. Ако потребителят е направил отказ по електронен път, същият ще получи потвърждение за получаване на отказа от Доставчика в канала за комуникация, от който е направен отказът.

Съобщението за отказ от договора може да има следния примерен текст:

До „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД, ЕИК: 200922934, с адрес: гр. София, П.К. 1000, ул. „Алабин И. Вл.“ № 36, ет. 5, представлявано от Десислава Стоянова – Русева, имейл: office@howtospeak.bg:

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за закупуване на услуга:

(посочете дата и вид на обучението)

.....
(допълнително описание на обучението, ако е необходимо)

Данни за поръчката:

- Дата на закупуване на услугата:
- Имейл, с който е направена поръчката:
- Име на потребителя:
- Адрес на потребителя:

Данни за възстановяване на суми:

- Банкова сметка за възстановяване:
IBAN:, BIC:
Банка:
Титуляр на сметката:

Подпис на потребителя:

(само ако формулярът е на хартия)

Дата:

XVIII. Прекратяване

117. Договорът между Клиента и Доставчика се прекратява по начините, предвидени в гражданското законодателство на Република България и в настоящите Общи условия.



XIX. Други

118. Клиентите се задължават да предявяват всички свои претенции към „ХАУ ТУ СПИЙК“ ЕООД, ЕИК: 200922934, с адрес: гр. София, п.к. 1000, ул. „Алабин И. Вл.“ № 36, ет. 5, представлявано от Десислава Стоянова – Русева, имейл: office@howtospeak.bg.

119. В случай че Страните не могат да постигнат съгласие по възникналите между тях въпроси по доброволен път, то следва да се обърнат към съответните компетентни съдилища в гр. София, Република България.

120. За всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

121. Клиентът може да получи информация за всички условия, които не са уредени в настоящия документ, от самия Сайт, както и на office@howtospeak.bg и телефон: 0888438326.

122. Настоящите общи условия ще бъдат изпращани до всички Клиенти-физически лица на посочения от тях адрес на електронна поща. За избягване на всякакво съмнение, Общите условия ще се считат за получени от съответния Клиент с тяхното изпращане. Доставчикът не носи отговорност за непълен, неверен, неточен и/или по друг начин грешен адрес на електронна поща, посочен от Клиента.

123. Сключеният между Страните договор ще се съхранява от Доставчика и Клиентът може да получи достъп до него чрез запитване на office@howtospeak.bg.

Дата на влизане в сила на Общите условия: 04.06.2022 г.

Последно обновени на: 14.01.2025 г.